

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE** **GIRUBANK**

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE da GIRUBANK, prevista na CLÁUSULA 6ª dos nossos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, dispõe sobre o tratamento que é dado às informações capazes de identificar o USUÁRIO, coletadas quando se está no site ou quando utiliza um dos serviços que demandem a identificação na GIRUBANK. Ademais, esta política de privacidade também define o tratamento dado pela GIRUBANK às informações, capazes de identificar o USUÁRIO, quando compartilhadas com parceiros comerciais ou terceiros, nesse caso por obrigação legal ou para fins de cumprimento das obrigações contratuais, se necessário.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, o USUÁRIO declara estar ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais será a GIRUBANK, inscrita no CNPJ sob nº 31.055.069/0001-46, com sede Rua José Gotardo de Lima, nº 02, andar 1, sala 101, Centro – Carira/SE - CEP 49.550-000.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se o USUÁRIO tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a GIRUBANK sobre esse assunto, poderá fazer contato pelos canais de atendimento ou contatar o encarregado (DPO) da GIRUBANK pelo e-mail: [nosso@girubank.com](mailto:nosso@girubank.com).

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

### **1– Da Coleta e Do Uso de Informações**

1.1- A GIRUBANK coleta informações pessoais do USUÁRIO e de PROSPECTOS USUÁRIOS, capazes de identificá-lo, quando ele acessa o site ou baixa o aplicativo da GIRUBANK e, principalmente, quando se registra para obter uma conta digital. Também é possível que informações que identifiquem o USUÁRIO sejam fornecidas por meio de parceiros de negócios.

1.2- Neste sentido, ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços da GIRUBANK o USUÁRIO fornece, bem como há coleta, de alguns dados pessoais relacionados ao USUÁRIO. Desde o momento em que o USUÁRIO interage com a GIRUBANK, há coleta de dados pessoais. Em alguns casos, o USUÁRIO fornece diretamente os seus dados pessoais à GIRUBANK, mas também é possível que a coleta dos dados do USUÁRIO seja de maneira automática.

1.3- Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade e Confidencialidade, o USUÁRIO concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. O USUÁRIO será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à GIRUBANK.

1.4- Ao acessar o site, baixar o aplicativo ou registrar-se na GIRUBANK, o USUÁRIO informa, dentre outros:

- a) Dados Cadastrais: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, sexo, filiação e dentre outros;

- b) Dados de Contato: e-mail, e-mail alternativo, telefone celular, telefone fixo;
- c) Local onde trabalha e empresa com quem tem vínculo;
- d) Profissão;
- e) Renda declarada e sua respectiva comprovação;
- f) Dados Biométricos: fotografia dos documentos de identificação e do rosto do USUÁRIO.

1.5- A GIRUBANK também coleta os seguintes dados do USUÁRIO por meio de terceiros:

- a) Dados cadastrais: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros;
- b) Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativas, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outros;
- c) Informações sobre histórico de crédito;
- d) Score gerado por BUREAUS DE CRÉDITO;
- e) Informações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantias;
- f) Se o USUÁRIO faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais);
- g) Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimento.

1.6- Além desses meios, a GIRUBANK também coleta dados de navegação e do dispositivo, da seguinte forma:

- a) Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da GIRUBANK;
- b) Interações realizadas e perfil de uso do site e do aplicativo da GIRUBANK;
- c) Dados técnicos, tais quais informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- d) Cookies
- e) Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo;
- f) Dados de geolocalização do dispositivo, caso o USUÁRIO autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

1.7- Há, ainda, a coleta de dados pessoais originados do uso dos serviços e produtos da GIRUBANK:

- a) Dados de contratação de nossos produtos e serviços, inclusive programa de pontos ou de recompensas;
- b) Dados de transações e movimentações financeiras na conta de titularidade do USUÁRIO na GIRUBANK, como débitos, pagamentos, aplicações financeiras e transferências, incluindo também informações dos remetentes e beneficiários;
- c) Dados de contratação de operações de crédito, tais como empréstimo pessoal, negociação de valores devidos;
- d) Histórico de crédito
- e) Histórico de atendimento ao cliente
- f) Código do banco de origem do USUÁRIO, caso ative alguma portabilidade;
- g) Acesso à lista de contatos do USUÁRIO, caso ative voluntariamente essa funcionalidade no nosso aplicativo.

1.8- Os dados públicos também podem ser coletados pela GIRUBANK:

- a) Informações sobre o USUÁRIO que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas pelo próprio USUÁRIO;
- b) Informações sobre menções ou interações com a GIRUBANK;
- c) Depoimentos referentes à GIRUBANK postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com nome e imagem do USUÁRIO (incluindo fotos de perfil).

1.9- Destaca-se, ainda, que o USUÁRIO cadastrado autoriza expressamente o GIRUBANK a utilizar as informações fornecidas no site para vários propósitos gerais, entre eles, mas não se limitando: personalizar o conteúdo apresentado na página inicial do site; fazer auditoria da atividade do USUÁRIO nos serviços ofertados pelo GIRUBANK; e para contatar o USUÁRIO, quando necessário;

## **2- Do Uso e do Compartilhamento de Dados Pessoais**

2.1- A GIRUBANK utiliza os dados pessoais dos USUÁRIOS para prestar o serviço de melhor qualidade possível e oferecer os produtos mais adequados.

2.2- Os dados pessoais informados pelo USUÁRIO possuem as seguintes finalidades:

- a) Prestação de serviços e oferecimento de produtos contratados;
- b) Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da GIRUBANK;
- c) Autenticação de transações financeiras;
- d) Atendimento de solicitações e dúvidas;
- e) Efeativação de portabilidade salarial, se for solicitada;
- f) Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou *push* de uso dos serviços da GIRUBANK, ou comunicações em geral;
- g) Envio de lembrança, presente, carta ou mimo que pode ser enviado quando há uma conexão entre o USUÁRIO e o atendimento da GIRUBANK;
- h) Aprimoramento dos serviços prestados pela GIRUBANK, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços;
- i) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;
- j) Consultas sobre as informações do USUÁRIO na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do seu consentimento;
- k) Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente da GIRUBANK, para fins de eventual convite proativo a prospectos usuários;
- l) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- m) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- n) Investigações e medidas de prevenção e o combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos USUÁRIOS da GIRUBANK e do sistema financeiro;

- o) Exercício regular de direitos da GIRUBANK, inclusive com apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- p) Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- q) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.3- Os dados biométricos do USUÁRIO são usados para fins de prevenção à fraude e garantia da segurança do USUÁRIO nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo.

2.4- Em relação aos dados pessoais coletados de terceiros, as finalidades são:

- a) Melhoria de nossos produtos e serviços;
- b) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;
- c) Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um USUÁRIO titular de conta digital na GIRUBANK, possibilitando o eventual convite proativo a prospecto;
- d) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- e) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- f) Investigações e medidas de prevenção e de combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da GIRUBANK e do sistema financeiro;
- g) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de manutenção do cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas à GIRUBANK, incluindo normas de: “Conheça seu Cliente”, “Prevenção à Lavagem de Dinheiro” e “Financiamento ao Terrorismo” dentre outras neste sentido;

2.5- Os dados de navegação e do dispositivo também são usados para as seguintes finalidades:

- a) Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e da experiência com o aplicativo e site da GIRUBANK;
- b) Operacionalização de novos produtos e serviços;
- c) Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades do aplicativo, inclusive serviços de parceiros que possam interessar ao USUÁRIO;
- d) Exibição de publicidade, tanto no site da GIRUBANK, quanto em redes sociais ou em sites de terceiros;
- e) Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- f) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- g) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- h) Dados de geolocalização para a segurança do USUÁRIO, a exemplo de possível identificação de compras indevidas;
- i) Investigações e medidas de prevenção e de combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos USUÁRIOS da GIRUBANK e do sistema financeiro;
- j) Exercício regular de direitos da GIRUBANK, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- k) Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;

l) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

2.6- Os dados pessoais originados do uso dos produtos e serviços da GIRUBANK poderão ser utilizados para as finalidades a seguir dispostas:

- a) Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- b) Autenticação de transações, atendimento e suporte ao USUÁRIO;
- c) Aprimoramento dos serviços prestados pela GIRUBANK, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços;
- d) Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos pela GIRUBANK e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos;
- e) Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos da GIRUBANK;
- f) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;
- g) Envio de lembrança, presente, carta ou mimo que podem ser enviados quando há uma conexão entre cliente e o atendimento da GIRUBANK;
- h) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- i) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e do desempenho dos serviços e produtos da GIRUBANK;
- j) Investigações e medidas de prevenção e de combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da GIRUBANK e do sistema financeiro;
- k) Exercício regular de direitos da GIRUBANK, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- l) Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- m) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

2.7- A GIRUBANK utiliza-se também de dados públicos para as seguintes finalidades:

- a) Divulgação dos produtos e serviços prestados pela GIRUBANK em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários;
- b) Envio de lembrança, presente, carta ou mimo que podem ser enviada quando há uma conexão entre USUÁRIO e o atendimento da GIRUBANK;
- c) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- d) Investigações e medidas de prevenção e de combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da GIRUBANK e do sistema financeiro;
- e) Exercício regular de direitos da GIRUBANK;
- f) Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas à GIRUBANK incluindo normas de “Conheça seu Cliente”, “Prevenção à Lavagem de Dinheiro” e “Financiamento ao Terrorismo”, dentre outras neste sentido.

2.8. A GIRUBANK poderá enviar informações capazes de identificar o USUÁRIO, quando por ele for solicitado, bem como compartilhar os dados pessoais com terceiros

parceiros, autoridades e órgãos regulamentadores, quando necessário e conforme as finalidades específicas para cada caso.

2.9- Sempre que for realizado o compartilhamento de dados com terceiros, a GIRUBANK observará os limites da necessidade, bem como do consentimento do USUÁRIO e autorização da legislação vigente e aplicável.

2.10- Com parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros, a GIRUBANK poderá compartilhar os dados pessoais dos USUÁRIOS para fins de:

- a) Aprimoramento dos nossos serviços, website aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços;
- b) Auxílio na prestação dos serviços ao USUÁRIO, quando estritamente necessário;
- c) Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação *push* ou outros meios de comunicação;
- d) Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros;
- e) Cobrança de dívidas;
- f) Checagem da identidade e elegibilidade do USUÁRIO para contratar os serviços da GIRUBANK, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos usuários;
- g) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- h) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- i) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- j) Investigações e medidas de prevenção e de combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos USUÁRIOS da GIRUBANK e do sistema financeiro;
- k) Exercício regular de direitos da GIRUBANK;
- l) Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- m) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.11- Em relação ao compartilhamento de dados pessoais com autoridades e órgãos reguladores, a GIRUBANK o fará para atingir as seguintes finalidades:

- a) Investigações e medidas de prevenção e de combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da GIRUBANK e do sistema financeiro;
- b) Exercício regular de direitos da GIRUBANK, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- c) Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- d) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.12- Ademais, o compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer mediante solicitação do USUÁRIO, para fins de garantir a transparência na relação com o USUÁRIO e para envio de notificações não obrigatórias por e-mail, *push*, WhatsApp e SMS.

### **3 – Dos Cookies (Registro de Atividades)**

3.1- A GIRUBANK pode enviar e acessar cookies em seu computador com o objetivo de oferecer uma experiência de navegação otimizada, fluida e adaptada às necessidades dos USUÁRIOS;

3.2- A GIRUBANK preocupa-se sobremaneira com a privacidade dos USUÁRIOS. Neste sentido, apresenta-se a seguir o rol prático e exemplificativo sobre os cookies, a fim de levar clareza e transparência para os USUÁRIOS.

a) O que são cookies e para que servem?

- Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados para o seu computador ou dispositivo móvel (celular ou *tablet*) quando realizada visita no site/plataforma ou aplicativo da GIRUBANK;

- Os cookies ajudam o sistema da GIRUBANK a recolher informações sobre os seus hábitos de navegação, a fim de facilitar e de personalizar a sua navegação de acordo com as suas preferências, de forma organizada e nomeada, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

b) Que tipos de cookies são utilizados pela GIRUBANK?

- Cookies de sessão: são cookies temporários, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego do site e identificar problemas, permitindo melhorar o conteúdo do site e a navegação;

- Cookies analíticos: são aqueles que permitem realizar a análise estatística de como os utilizadores usam o site, permitindo destacar produtos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal;

- Cookies de funcionalidade: são os que permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação nos Websites, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita;

- Cookies publicitários: são aqueles que permitem gerir de uma forma mais eficiente a oferta de espaços publicitários que existem no site, podendo analisar os hábitos de navegação do USUÁRIO e mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação. Neste sentido, são os que registam as preferências do USUÁRIO, que não precisa ser personalizado a cada vez que visita o site.

c) Exemplos práticos:

- Cookies próprios: são utilizados para que, ao retornar ao site ou aplicativo da GIRUBANK, seja possível identificar que você é o USUÁRIO.

- Cookies de sessão:

\* Armazenam a informação de categoria para mostrar as páginas de forma mais rápida;

\* Indicam se está atualmente logado no site;

\* Indicam os IDs de sessão no servidor;

\* Guardam as últimas páginas visitadas;

\* Guardam tokens de validação de formulários;

\* Guardam Informações sobre as pesquisas;

- \* Indicam se o USUÁRIO autoriza o uso de cookies.
- Cookies de terceiros:
  - \* Utilizados para distinguir USUÁRIOS e sessões;
  - \* Utilizados para determinar novas visitas e sessões;
  - \* Armazena a fonte de tráfego para explicar como o USUÁRIO chega ao site da GIRUBANK;
  - \* Utilizados para identificar USUÁRIOS e prevenir usos fraudulentos de dados e proteger dados de USUÁRIOS de terceiros;
  - \* Utilizados para personalizar publicidade em redes sociais ou de “Publisher”;
  - \* Utilizados para permitir ao site recordar preferências de navegação, idioma, região, dentre outras características que possam facilitar a navegação do USUÁRIO.
- Outros Cookies:
  - \* Analíticos web e vídeos (Análises Inteligentes de buscas na Web e de Vídeos);
  - \* Utilizados para determinar que o servidor mostra a informação ao utilizador;
  - \* Utilizados para seguir as sessões ativas;
  - \* Utilizados para determinar se os cookies estão ativos;
  - \* Utilizados para medir o tempo de resposta dos utilizadores;
  - \* Utilizados para identificar quantas vezes nos visitou um utilizador;
  - \* Permitir saber se é a primeira visita ao site ou não.

3.3- A GIRUBANK permite que o USUÁRIO edite as suas informações da conta digital e as preferências a qualquer instante, incluindo a opção de ser ou não informado pela GIRUBANK sobre ofertas especiais e novos produtos e serviços.

3.4- O Usuário pode solicitar, a qualquer momento, o encerramento sua conta na GIRUBANK, desde que observadas as condições constantes nos termos e condições de uso.

3.5- Em relação à administração dos Cookies pelo USUÁRIO, seguem a pertinentes informações:

a) Como Desativar Cookies?

- A maioria dos navegadores (browsers) está configurada de modo a aceitarem cookies.
- Caso o USUÁRIO pretenda, poderá alterar a configuração no seu navegador.
- É possível também o USUÁRIO optar por desativar os cookies que a GIRUBANK utiliza, contudo, isso poderá ter impacto na navegação e poderá experimentar uma navegação limitada, sem receber informação personalizada no decurso da utilização.
- É possível, também, o USUÁRIO permitir, bloquear ou eliminar os cookies instalados no seu equipamento através das opções do *browser* (navegador).
- Caso o USUÁRIO utilize diversos dispositivos (telefone, *tablet* ou computador pessoal) para acessar o site/plataforma e aplicativo em dispositivo móvel, ele deverá ter em consideração que cada navegador em cada aparelho esteja definido de acordo com as suas preferências em relação aos cookies.

#### **4 – Da Segurança dos Dados e das Informações**

4.1- As Informações da conta digital do USUÁRIO são protegidas por senha para garantir a segurança e a privacidade. Ademais, a GIRUBANK adota práticas e tecnologias alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado, bem como controles que são sempre revisados e aprimorados.

4.2- Os dados dos USUÁRIOS são coletados e tratados de forma que não seja possível a identificação pessoal e são tratados de forma anonimizada.

4.3- A GIRUBANK adota medidas para preservar os dados dos USUÁRIOS contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição de dados não autorizados, inclusive a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos serviços.

4.4- Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na internet. Ainda assim, não é possível garantir que os serviços da GIRUBANK sejam completamente invioláveis. Mas o USUÁRIO pode ficar tranquilo, haja vista que a equipe da GIRUBANK está preparada para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos dados pessoais ou dos serviços ofertados.

4.5- Alguns de dados pessoais do USUÁRIO, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior quando, por exemplo, são armazenados pela GIRUBANK em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para tanto, a GIRUBANK observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais do USUÁRIO.

4.6- Em relação ao tempo de armazenamento dos dados pessoais do USUÁRIO, a GIRUBANK armazenará as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou regulamentares, ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais.

4.7- Após o término do período, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma que nenhuma pessoa possa ser individualizada, conforme permitido pela regulamentação nacional vigente.

## **5 – Da Responsabilidade pelo processamento das Informações e Dados Pessoais**

5.1- O responsável pelo processamento é quem decide sobre o processamento das informações e dos dados pessoais. Para tanto, determinam-se propósitos ou usos para os quais as informações e os dados pessoais serão utilizados e os meios que serão empregados para o processamento.

5.2- O GIRUBANK, CNPJ nº 31.055.069/0001-46, é responsável pelo processamento dos dados dos USUÁRIOS e visitantes de seu site (plataforma) e aplicativo.

## **6 – Do Exercício dos Direitos de Controle das Informações e dos Dados Pessoais pelo USUÁRIO**

6.1- Os regulamentos aplicáveis concedem ao USUÁRIO determinados direitos sobre suas informações e dados pessoais, quais sejam:

- a) Confirmação da existência do processamento de suas Informações Pessoais;

- b) Acesso;
- c) Correção de informações e dados pessoais incompletas, imprecisas ou desatualizadas;
- d) Anonimização, bloqueio ou exclusão de informações ou dados pessoais que entender desnecessários, excessivos ou processados de forma que não mais consinta;
- e) Portabilidade das informações e dados pessoais;
- f) Exclusão das informações e dados pessoais quando não forem mais necessários para os fins os quais foram coletados, exceto no caso de conservação necessária para: o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar; a transferência para terceiros por qualquer outro motivo autorizado por lei ou qualquer regulamento sobre a proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo a Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18), ou o uso exclusivo do controlador de forma anônima;
- g) Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GIRUBANK compartilhou as informações e os dados pessoais do USUÁRIO;
- h) Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento e sobre as consequências de sua recusa;
- i) Revogação do consentimento;
- j) Fazer reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados relacionada ao processamento das informações e dos dados pessoais do USUÁRIO; e,
- k) Opor-se ao processamento de suas informações e dados pessoais devido ao não cumprimento da legislação aplicável.

6.2- Sem prejuízo das formas acima disponíveis, o USUÁRIO também poderá exercer seu direito de acesso à informação a qualquer momento, para saber quais informações e dados pessoais foram utilizados como parte da tomada de decisão correspondente e, se aplicável, o direito de retificação, quando considerar que qualquer dado pessoal utilizado é impreciso ou incompleto, através do e-mail: [nosso@girubank.com](mailto:nosso@girubank.com);

6.3- O USUÁRIO também poderá realizar consultas e/ou exercer os direitos de acesso, retificação e exclusão de suas informações e dados pessoais por correio postal para a Rua José Gotardo de Lima, nº 02, andar 1, sala 101, Centro – Carira/SE - CEP 49.550-000.

## **7 – Das alterações na Declaração de Privacidade**

7.1- Na hipótese da GIRUBANK fazer qualquer alteração na forma como as informações e os dados pessoais são gerenciados, os USUÁRIOS serão notificados através de canais habituais de contato, quais sejam: e-mail ou mensagens através dos aplicativos. **7.2-** Nos termos permitidos pela regulamentação legal nacional, os USUÁRIOS que não aceitem os novos termos, poderão ter o vínculo contratual com a GIRUBANK dissolvido e as informações e os dados pessoais desse usuário não serão utilizados de nenhuma outra forma que não seja a informada no momento da coleta.

## **8 – Da Legislação Aplicável:**

As cláusulas desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE do site (plataforma) e aplicativo da GIRUBANK são regidas pelas leis pátrias vigentes, dentre elas, em especial, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, a Lei do Marco Civil da Internet e Lei Geral de Proteção de Dados.

## **9 – Do Foro de Eleição:**

Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade e Confidencialidade, os USUÁRIOS concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Carira/SE;

## **10 – Do Consentimento**

Nesta Política de Privacidade foi informado, em diversos momentos, que alguns dados pessoais somente serão coletados pela GIRUBANK com o consentimento do USUÁRIO. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades específicas para cada caso. Essas informações estão, principalmente, nos capítulos 1 e 2 desta Política.

Neste sentido, ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em **"Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade"**, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos. Caso o USUÁRIO tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados nesta política, a GIRUBANK está a disposição, por meio dos canais de atendimento para ajudar.

## **11 – Do Endereço para Envio de Correspondências e Realização de Contatos:**

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviados para o endereço físico da GIRUBANK, na Rua José Gotardo de Lima, nº 02, andar 1, sala 101, Centro – Carira/SE - CEP 49.550-000; ou para o endereço eletrônico do encarregado (DPO): [nosso@girubank.com](mailto:nosso@girubank.com).